

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад №196

С.В. Бударкова

«24» января 2020 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада №196

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не соответствуют нормативно-правовым актам стенды образовательной организации.	Разместить на стенде образовательной организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)			В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N273- ФЗ государственная аккредитация программ дошкольного образования не проводится	

2. Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики. 2. Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	31.01.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта Колесникова Н.Г.,	Информация о реализуемых образовательных программах, о численности обучающихся, о языках, на котором осуществляется образование, на сайте опубликованы с 2017 года	
3. Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта Колесникова Н.Г	На сайте функционирует раздел «Обращение граждан» с формой обратной связи через электронную почту.	

4. Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Колесникова Н.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта		
	2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Колесникова Н.Г., учитель - логопед, ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего по АХЧ Воронова Н.А.	Воспитанники обеспечены питьевой водой в групповых помещениях в течение всего периода пребывания в детском саду также питьевой режим соблюдается во время прогулки в теплое время года.	
2. Не удовлетворяет график работы МБДОУ			График работы МБДОУ устанавливает Учредитель		

3. Не удовлетворяет оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Переоборудовать детские площадки для прогулок	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Детские площадки оснащены оборудованием. Замена оборудования – при наличии финансирования.	
4. Не удовлетворяет состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов.	Проведение ремонта и модернизация здания в целом и отдельных элементов в соответствии с финансированием	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		

	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		
	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		
2. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО с 2018 года	
	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		

	3. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.		
	4. Предоставлять возможность получения услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.01.2020	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В.	Существует возможность получения услуги в дистанционном режиме или на дому, в случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому.	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г.,	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Заведующий МБДОУ – детского сада №196, Бударкова С.В., заместитель заведующего Ямбаршева Е.Г..	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	